MUST HAVE THESE FIVE SECTIONS:

Issue/ Consequences

In this section I would expect to see the issue clearly identified (not the causes) and the consequences ­­ if that issue is not resolved ­­ clearly spelled out.

Underlying Causes

In this section I would expect to see your analysis concerning the underlying causes of the issue identified above.  I expect your analysis method to be identified as well (e.g. Fishbone, Modified SWOT, other) with graphics as appropriate.

Alternatives & Chosen  Solution

In this section I would expect to see possible alternatives that would deal with the causes identified above as well as your chosen solution.  I would expect to see some method of comparative analysis (e.g. pros and cons or cost/benefit) again with graphics as appropriate, (normally a table) that allows one to see easily and clearly why you perceive your chosen solution(s) to be superior to the other identified alternatives.

Implementation Plan

In this section I would expect to see an implementation action plan, laid out on a Gantt­type chart, that shows all the what, when, and who items associated with the implementation of the activities associated with the chosen solution identified above.  You need to go into detail here.

Evaluation

In this section, I would expect to see an evaluation metric identified that will tell you whether or not the implementation of your chosen solution was successful in dealing with the identified issue.

Additional Comments: Note how each section flows logically into the next.  After identifying the issue, we move to possible causes and selecting those most probable; then we look at possible alternatives for dealing with these causes and eliminating the issue and we choose those we consider to be the best; next we lay out exactly how we propose to implement this chosen solution(s); and finally,

we identify an evaluation metric that will tell us whether or not implementation of the solution worked.